

## RAL - RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

\*Mais informações sobre Conflitos de Consumo.

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral

Morada: Rua Capitão Alfredo Guimarães, 1,  
4800-019 Guimarães

Telefone: [253422410](tel:253422410)

Site: [www.triave.pt](http://www.triave.pt)

Endereço eletrónico: [triave@gmail.com](mailto:triave@gmail.com)

CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)

Morada: Rua D. Afonso Henriques, 1,  
4700-030 Braga

Telefone: [253617604](tel:253617604)

Site: [www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)

Endereço eletrónico: [geral@ciab.pt](mailto:geral@ciab.pt)

Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto

Morada: Rua Damião de Góis, 31, Loja 6,  
4050-225 Porto

Telefone: [225508349](tel:225508349)

Site: [www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)

Endereço eletrónico: [cicap@cicap.pt](mailto:cicap@cicap.pt)

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo

Morada: Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa - Campus de Campolide

1099-032 Lisboa

Telefone: [213847484](tel:213847484)

Site: [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)

Endereço eletrónico: [cniacc@fd.unl.pt](mailto:cniacc@fd.unl.pt)

CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve

Morada: Edifício Ninho de Empresas, Estrada da Penha  
8005-131 Faro

Telefone: [289823135](tel:289823135)

Site: [www.consumidoronline.pt](http://www.consumidoronline.pt)

Endereço eletrónico: [apoio@consumidoronline.pt](mailto:apoio@consumidoronline.pt); [cimaal@mail.telepac.pt](mailto:cimaal@mail.telepac.pt)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra

Morada: Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º

3000-172 Coimbra

Telefone: [239821690](tel:239821690)

Site: [www.centrodearbitragemdecoimbra.com](http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com)

Endereço eletrónico: [geral@centrodearbitragemdecoimbra.com](mailto:geral@centrodearbitragemdecoimbra.com)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Morada: Rua dos Douradores, 116, 2º

1100-207 Lisboa

Telefone: [218807030](tel:218807030)

Site: [www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)

Endereço eletrónico: [juridico@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:juridico@centroarbitragemlisboa.pt) /

[director@centroarbitragemlisboa.pt](mailto:director@centroarbitragemlisboa.pt)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Madeira

Morada: Rua Direita n.º. 27 – 1º Andar

9050-405 Funchal

Telefone: [291750330](tel:291750330)

Site: [www.srrh.gov-madeira.pt](http://www.srrh.gov-madeira.pt)

Endereço eletrónico: [centroarbitragem.srias@madeira.gov.pt](mailto:centroarbitragem.srias@madeira.gov.pt)